



CZAS TRWANIA

12, 24, 36
MIESIĘCY

INFORMACJA O PRODUKCIE
DLA SAMOCHODÓW UŻYWANYCH

RENEW GOLD

TYLKO DO CELÓW WEWNĘTRZNYCH.

 **CarGarantie®**
takes the risk out <

Czas trwania gwarancji

Samochody używane:

- 12 miesięcy, bez limitu kilometrów,
- 24 miesiące, bez limitu kilometrów,
- 36 miesięcy, bez limitu kilometrów.

Jeżeli pojazd jest nadal objęty gwarancją fabryczną, owe 12, 24 lub 36 miesięcy składa się z pozostałego czasu trwania gwarancji producenta/fabrycznej oraz pozostałego czasu gwarancji CG. Gwarancja CG rozpoczyna się zaraz po zakończeniu gwarancji producenta/fabrycznej.

Obowiązywanie gwarancji

Gwarancja obowiązuje w kraju oraz podczas wyjazdów turystycznych i biznesowych również na terenie Europy.

Cesja gwarancji

Gwarancja jest powiązana z pojazdem i w przypadku jego sprzedaży przechodzi na nowego właściciela.

Zakres gwarancji

Gwarancję można dopasować optymalnie do profilu salonu co umożliwia wyróżnienie oferty salonu na tle konkurencji. Bliższe informacje na temat zakresu ochrony gwarancyjnej znajdują się na następnej stronie.

Zwrot kosztów

Zwrot objętych gwarancją **kosztów robocizny** następuje według orientacyjnych czasów pracy określonych przez producenta. Zwrot objętych gwarancją **kosztów materiałów** jest ograniczony do wysokości sugerowanej ceny detalicznej producenta. Sprzedawca udziela CG 10% rabatu na materiały.

W przypadku samochodów używanych o mocy większej niż 201kW/273 KM w momencie wystąpienia szkody kwota rozliczenia wynosi maksymalnie 29 000 PLN na szkodę.

Wysokość zwrotu objętych gwarancją kosztów robocizny i materiałów jest ograniczona do wartości pojazdu w momencie wystąpienia szkody.

Rozliczenie

CG rozlicza szkody objęte gwarancją bezpośrednio z serwisem dokonującym napraw, bez udziału klienta. W przypadku szkody powstałej np. za granicą CG zwraca koszty (wcześniej zgłoszono szkodę i wystawiono rachunek) bezpośrednio klientowi.

Zachowanie gwarancji

Aby zachować gwarancję nabywca musi przeprowadzać zalecane przez producenta przeglądy serwisowe i czynności obsługi technicznej w serwisie sprzedawcy (dotyczy to również części innych producentów), w innej autoryzowanej stacji obsługi danego producenta lub według wytycznych producenta. Szczegółowe regulacje znajdują się w warunkach gwarancji.

Uproszczona realizacja gwarancji

W razie wystąpienia szkody sprzedawca lub klient (jeśli szkoda wystąpiła za granicą i nie może zostać naprawiona w serwisie sprzedawcy) **przed** wykonaniem naprawy informuje CG **za pośrednictwem CGClaimsWeb** na stronie www.cgweblines.com lub **telefonicznie** o zakresie szkody i uzyskuje akceptację naprawy.

Pozostałe uwagi

Poza powyższymi regulacjami obowiązują Ogólne Warunki Gwarancji. CG rozlicza szkody objęte gwarancją bezpośrednio z serwisem. Klient nie musi wykładać pieniędzy na naprawę. W razie wyłożenia pieniędzy (głównie w razie wystąpienia szkody za granicą) CG zwraca je bezpośrednio klientowi.

Kontakt

Usługi w Polsce świadczone przez

Punkt serwisowy w Austrii

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stiege E
1230 Wiedeń
www.cargarantie.pl

Dział Likwidacji Szkód

Tel. +48 22 319 62 02
e-mail: szkoda@cargarantie.pl

Centrum Serwisowe

Tel. +48 22 319 62 00
e-mail: info@cargarantie.pl

Gwarancja obejmuje wszystkie fabrycznie zainstalowane części mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, hydrauliczne i pneumatyczne opisanego w umowie ubezpieczeniowej pojazdu za wyjątkiem:

- niefabrycznego wyposażenia dodatkowego,
- osuszacza klimatyzacji, napełniania i uzupełniania oraz modyfikacji klimatyzacji,
- zanieczyszczenia w układzie paliwowym,
- usuwania/wyciszania dźwięku,
- części ramy i karoserii, regulacji i ustawienia części karoserii,
- szyb i szkła lusterek (są objęte w przypadku uszkodzenia elementów grzewczych, anten i automatycznego ściemniania),
- zmian konstrukcyjnych pojazdu, modyfikacji, konwersji,
- wycieku wody i uszczelki w korpusie/ przecieku lub nieszczelności jak i uszczelki w korpusie,
- korozji, utleniania i uszkodzenia lakieru,
- układu wydechowego (objęte są jednakże kolektor spalin, katalizator i filtr cząsteczek stałych),
- klocków hamulcowych i sprzęgła (objęte jest jednakże podwójne sprzęgło od DSG), tarcz i bębnow hamulcowych, amortyzatorów, żarówek, świec zapłonowych,
- ogniw guzikowych, akumulatorów, akumulatorów hybrydowych, akumulatorów napędu elektrycznego, akumulatorów i kondensatorów wszystkich typów, kabel ładowania
- węży, wycieraczek i wszystkich pasów napędowych (objęte są jednakże pasek rozrządu kontroli silnika),
- części, które są regularnie wymieniane w ramach zwykłych prac serwisowych,
- opon, felg i kołpaków, wyważania kół, nakrętek, śrub i zamków obręczy,
- instalacji telefonicznej, która nie jest seryjnie wbudowana,
- przenośnych nośników danych (CD, DVD, Blu-ray Disc, dyski twarde, pamięci Flash),
- kluczyków do samochodu i nadajników

Świece zapłonowe, przewody, drobne elementy są objęte gwarancją, jeśli muszą zostać wymienione w związku ze szkodą objętą odszkodowaniem.

III. Wytyczne przyjmowania dla używanych samochodów

RENEW GOLD

Udzielenie ochrony gwarancyjnej

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft ubezpiecza sprzedawane lub przekazywane przez drugie strony umowy w ich imieniu pojazdy nowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 t następujących marek:

- Abarth	- Lexus
- Alfa Romeo	- Mazda
- Audi	- Mercedes-Benz
- BMW	- Mini
- Chevrolet	- Mitsubishi
- Chrysler	- Nissan
- Citroën	- Opel
- Dacia	- Peugeot
- Daihatsu	- Porsche
- Dodge	- Renault
- Fiat	- Seat
- Ford	- Skoda
- Honda	- smart
- Hyundai	- SsangYong
- Infiniti	- Subaru
- Isuzu	- Suzuki
- Iveco	- Toyota
- Jeep	- Tesla
- Kia	- Volvo
- Lada	- VW
- Lancia	

Na zapytanie i po akceptacji ze strony CG istnieje możliwość przyjęcia pojazdów, które nie spełniają powyższych wytycznych. Niektóre modele są ewentualnie wykluczone z objęcia gwarancją w CGWEBlina.

Czas trwania gwarancji

Gwarancja może być zawarta na następujący okres:

- **Day 1: 12, 24, 36 miesięcy** (jeśli w momencie rozpoczęcia obowiązywania gwarancji upłynęło mniej niż **3 lata** od pierwszego dopuszczenia do ruchu drogowego a łączny przebieg nie przekroczył **60 000 km**).
- **Day 2: 12, 24, 36 miesięcy** (jeśli w momencie rozpoczęcia obowiązywania gwarancji upłynęło mniej niż **5 lat** od pierwszego dopuszczenia do ruchu drogowego a łączny przebieg nie przekroczył **80 000 km**).

W razie naruszenia niniejszych wytycznych przyjmowania firma CG ma prawo domagać się od partnera zwrotu ewentualnych poniesionych przez siebie wypłat odszkodowania.

Jeśli pojazd jest nadal objęty gwarancją producenta/fabryczną, okres obowiązywania gwarancji składa się z pozostałego czasu trwania gwarancji producenta/fabrycznej oraz dodatkowego czasu gwarancji CG.

Zawarcie gwarancji

Umowę gwarancyjną można zawrzeć tylko jednocześnie ze sprzedażą pojazdu.

Ubezpieczony w CG okres odpowiedzialności rozpoczyna się w dniu sprzedaży, jednak najwcześniej w momencie wygaśnięcia gwarancji producenta/fabrycznej i uzupełnia wymagany okres gwarancji od daty sprzedaży.

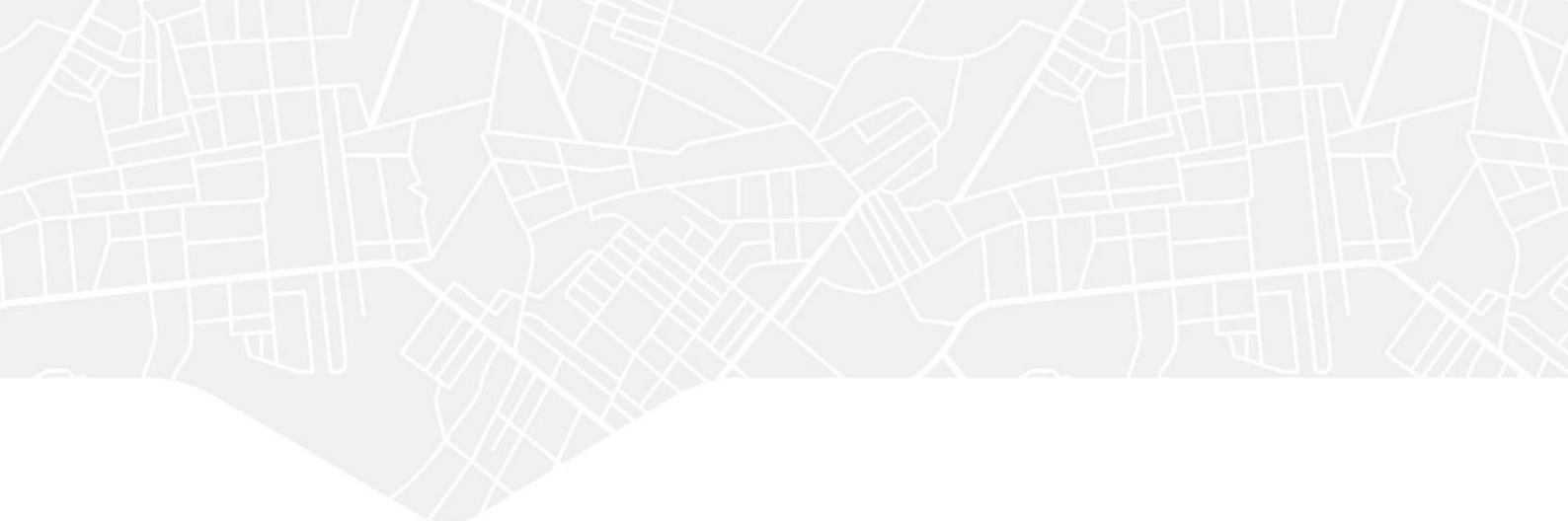
Datę zawarcia gwarancji należy podać w umowie jako datę sprzedaży.

Umowy gwarancyjne są zawierane za pośrednictwem CGWEBlina. Jeden wydrukowany egzemplarz należy wręczyć klientowi, a drugi podpisany egzemplarz musi być przechowywany przez sprzedawcę.

Wykluczenia z gwarancji

Ochroną gwarancyjną nie mogą być objęte pojazdy:

- niezgodne z wytycznymi dotyczącymi gwarancji pojazdów obowiązującymi w przypadku odpowiedniego programu
- wykorzystywane również tymczasowo jako taksówka, samochód na wynajem, samochód do nauki jazdy, samochód urzędowy (np. policja, straż pożarna), samochód kurierski, samochód do przewozu chorych i niepełnosprawnych, samochód do komercyjnego przewozu osób oraz samochód do przewozu towarów
- sprzedawane dealerom do dalszej dystrybucji
- zarejestrowane na sprzedawcę (z wyjątkiem rejestracji tymczasowej, pojazdów do jazd próbnych)
- zarejestrowane poza krajami UE, Szwajcarią, Liechtenstein, Wielką Brytanią lub Norwegią
- wyposażone w agregaty powodujące zwiększenie mocy, pojazdy specjalne i serie specjalne
- o liczbie cylindrów większej niż 8
- marek nie wymienionych w punkcie „Udzielenie ochrony gwarancyjnej”.



CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Usługi w Polsce świadczone przez
Punkt serwisowy w Austrii

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stiege E • Wiedeń, 1230
Telefon +48 22 319 62 00
info@cargarantie.pl • www.cargarantie.com

